

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. CHAMP d'APPLICATION :

1.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes conclues par le biais du site Internet www.somapro.net.

1.2. Elles s'appliquent aux livraisons en France métropolitaine. Pour les autres pays, la Corse et les TOM DOM, veuillez nous adresser un e-mail à info@somapro.net, avec les données nécessaires (coordonnées du client, et lieu de livraison), nous vous informerons précisément du montant des frais de transport jusqu'à l'entrepôt le plus proche du transitaire retenu (éventuellement hors taxes et hors droits de douane qui seront à acquitter par le Client). Il appartient au Client de s'informer auprès des autorités locales du pays de résidence des éventuelles limitations à l'importation et à l'usage des produits qu'il envisage de commander. Si accord, le mode de règlement ad'hoc sera convenu entre les parties.

1.3. Le fait pour le client de passer commande sur le site somapro.net implique son acceptation sans réserves des présentes conditions générales de vente.

1.4. Les conditions générales de vente peuvent être modifiées. Celles qui peuvent être opposées à Somapro sont celles qui figurent sur le site au moment de la commande.

2. COMMANDE :

2.1. La commande intervient lors de la réception par Somapro du formulaire de commande en ligne rempli de manière lisible, complète et exacte.

2.2. Le contrat de vente est réalisé par l'expédition des marchandises au Client.

2.3. Somapro.net s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles.

2.4. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du produit, Somapro.net s'engage à en informer le client au plus vite et à lui proposer soit un nouveau délai, soit un article équivalent, soit d'annuler sa commande et de rembourser les sommes déjà versées.

3. PRIX :

3.1. Les prix ne figurent pas sur le site car ils fluctuent en fonction des quantités importées et/ou commandées. Ils sont communiqués au Client en réponse à l'E-mail initial de consultation (disponibilité, stock, données techniques, aide au choix). Ils sont alors indiqués en Euro HT avec TVA séparée, hors frais de port et d'emballage.

3.2. Somapro s'engage à appliquer le tarif en vigueur communiqué au Client au moment de la commande.

4. LIVRAISON :

4.1. Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse indiquée lors de la commande. L'adresse de facturation peut différer de l'adresse de livraison. Le délai de livraison de base est indiqué sur le devis. Les cas de force majeure autorisent Somapro à prolonger le délai de livraison. Somapro s'engage alors à avertir le Client du retard induit.

4.2. La participation aux frais de livraison est précisée lors de la communication du tarif applicable. Les risques sont transférés au client à partir de l'expédition des marchandises au départ des locaux de Somapro (ou de ceux de notre fournisseur si celui-ci livre directement au Client). Le Client peut refuser une livraison visiblement endommagée ou formuler des réserves auprès du transporteur, en les confirmant par écrit (courrier AR) dans les 48h.

5. PAIEMENT et RESERVE de PROPRIETE :

5.1. Sauf mention différente, le montant dû par le Client est exigible à la commande.

5.2. Somapro accepte le paiement par chèque mandat ou virement. Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur est réalisé après paiement complet du prix par le Client, quelle que soit la date de livraison des produits.

6. RETOUR DES ARTICLES NON CONFORMES :

6.1. Si un article ne correspond pas à l'attente du Client, celui-ci peut le retourner à Somapro, en parfait état dans les sept jours suivant la réception, dans son emballage d'origine, le cachet de la poste faisant foi.

6.2. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris.

6.3. Somapro.net rembourse le prix du produit. Les frais de port facturés et les frais de retour restent à la charge du client. Le remboursement s'effectue dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour, par virement sur un compte bancaire.

7. PANNES, GARANTIE ET SAV :

7.1. La durée de garantie est celle fixée par le constructeur. En cas de défaillance pendant la période de garantie, sous réserve d'utilisation conforme au manuel d'utilisateur et d'entretien conforme à la notice technique, le client doit contacter Somapro par téléphone fax ou E-mail pour décider du meilleur processus de retour. Après expertise, le produit sera réparé ou échangé. Tous les frais de port aller - retour sont à la charge de Somapro.net

7.2. Pour une maintenance ou une réparation hors période de garantie, les frais de port sont à la charge du Client. La réparation est effectuée après acceptation par le Client d'un devis de réparation.

7.3. Limites de garantie :

7.3.1. Accidents relevant de la prise en charge par l'assurance du Client

7.3.2. Utilisation ou entretien non -conformes aux spécifications constructeur

7.3.3. Usure et pièces d'usure

7.3.4. Conséquences de l'intervention d'un réparateur non agréé par Somapro.net ou par le constructeur.

8. JURIDICTION COMPETENTE EN CAS DE LITIGE :

Tribunal de commerce de Toulouse